



CATARACT & RETINA
LASER INSTITUTE
EXCELLENCE IN EYE SURGERY

Estimado:

Los médicos y el personal de Mid Florida Eye Center están encantados de darle la bienvenida a nuestra familia de pacientes. Estamos comprometidos a brindar excelencia en el cuidado de la vista combinando las pruebas de diagnóstico y los procedimientos quirúrgicos tecnológicamente más avanzados. Ponemos esta tecnología en manos de médicos certificados y capacitados con becas que han recibido reconocimiento nacional por su experiencia en el diagnóstico, tratamiento y prevención de trastornos y enfermedades oculares.

Nuestros cirujanos han formado un equipo de investigación dedicado para llevar los últimos ensayos clínicos de tratamientos innovadores a nuestros pacientes. Muchas de las terapias de referencia actuales se basan en los resultados de ensayos anteriores, como aquellos en los que hemos participado para el tratamiento de la degeneración macular, el glaucoma, las cataratas y otras afecciones oculares. Mantenernos a la vanguardia en los estudios sobre el cuidado de los ojos nos coloca entre los líderes en el cuidado de los ojos.

Mid Florida Eye Center se enorgullece de brindar atención total de la vista en nuestras oficinas; Mount Dora, Leesburg y dos ubicaciones en el área de The Villages: Stonecrest y Wildwood. Tres de nuestras cuatro ubicaciones cuentan con un departamento óptico adjunto; Mount Dora, Stonecrest y Wildwood. Los profesionales de First Image Optical estarán encantados de surtir la receta de su médico para sus anteojos o lentes de contacto. Por favor trae las gafas que estás usando actualmente para que nuestros ópticos puedan ayudarte mejor.

ANTES DE SU VISITA

Adjunto encontrará los formularios de información para pacientes nuevos. Complete todos los formularios de este paquete antes de llegar a su cita. Si no está seguro de parte de la información solicitada, deje esas líneas en blanco y uno de nuestros representantes revisará el formulario con usted. Presente este formulario junto con sus tarjetas o formularios de seguro al representante de la recepción a su llegada y traiga todos los medicamentos que esté tomando actualmente.

Encontrará la información de su cita en la esquina superior derecha de esta carta. El tiempo ha sido reservado específicamente para usted; Si no puede asistir a esta cita, por favor notifiquenos con al menos 48 horas de anticipación. Estaremos encantados de cambiarle la cita a un horario más conveniente si es necesario.

Tenga en cuenta que para que nuestros médicos puedan completar una evaluación completa de la salud de su ojo, será necesario dilatar sus ojos durante el examen. La dilatación durará aproximadamente de 3 a 6 horas, durante este tiempo su visión de cerca se verá comprometida y estará muy sensible a la luz. Si necesita transporte, asegúrese de organizarlo antes de su visita.

Su examen ocular completo puede durar aproximadamente una hora y media. El tiempo es necesario para permitir que sus ojos se dilaten por completo y para que nuestros médicos y personal completen todas las pruebas requeridas.

Todos en Mid Florida Eye Center deseamos agradecerle por elegirnos para satisfacer sus necesidades de atención oftalmológica. ¡Bienvenido a nuestra familia!

Atentamente,

Los Médicos y el Personal del Mid Florida Eye Center



Explicación del Seguro

¿Mi visita se facturará a mi SEGURO MÉDICO (Medicare, BCBS, UHC, Aetna, etc.) o a mi PLAN DE VISIÓN (VSP o EyeMed)?

EXPLICACIÓN BREVE

Se utilizará **Seguro Médico** para visitas de salud ocular (diabetes, cataratas, glaucoma, dolor ocular, lesiones oculares, etc.). La mayoría de los planes médicos no proporcionan cobertura para anteojos, lentes de contacto u otros materiales similares (excepto en ciertos casos que por razones médicas los contactos sean necesarios para ojos enfermos).

Los Planes De Visión no son realmente un seguro, pero cubren exámenes de rutina para anteojos, lentes de contacto y la inspección de la salud ocular interna y externa en una persona sana sin enfermedades oculares conocidas. Es posible que también tenga cobertura para materiales. En Mid Florida Eye Center aceptamos dos planes de visión: Vision Care Plan y EyeMed-Insight o Access Plan.

EXPLICACIÓN DETALLADA

Uno de los problemas de facturación más desafiantes para un oftalmólogo es determinar si su visita es por una **razón médica** (diabetes, cataratas, glaucoma, dolor ocular, etc.) o un examen de bienestar visual para determinar su prescripción de anteojos, lentes de contacto y examinar la salud de sus ojos para asegurarse de que no tenga ningún problema o enfermedad ocular que quizás no conozca todavía.

A veces es apropiado programar visitas separadas para satisfacer tanto sus necesidades de atención de rutina (anteojos, lentes de contacto) como sus necesidades médicas oculares (seguimiento de glaucoma, emergencias oculares como heridas u ojos rojos, etc.) en días diferentes. Como regla general, **tenga en cuenta que los planes médicos no cubren materiales** (anteojos, lentes de contacto), pero algunos pueden tener un reembolso anual directo al paciente. Es responsabilidad del paciente saber si tiene este beneficio y presentar la solicitud directamente al plan médico para obtener el reembolso. Le ayudaremos con los recibos correspondientes para el envío.

Nuestro objetivo es facturar adecuadamente según el motivo de su visita. Si nos llama con un problema ocular o un cambio repentino o pérdida de la visión U otro médico le pidió que nos viera para un examen porque es diabético o toma medicamentos que pueden poner en riesgo su salud ocular, atenderemos el examen para atención médica oftalmológica y facturaremos a su seguro médico de la misma manera que lo haría cualquier otro proveedor especializado de atención médica. El paciente es responsable de obtener referencias, copagos, deducibles y coseguros. En raras ocasiones, una visita de rutina debe convertirse en una visita médica si se descubre un problema ocular incidental y urgente durante su examen de la visión (como presión ocular muy alta que necesita pruebas y tratamiento inmediatos para prevenir la pérdida irreversible de la visión).

Si tiene un plan de la vista, es su responsabilidad informar a nuestro personal al momento de programar la cita para que podamos ayudarlo a comprender sus beneficios. Los planes de visión no son seguros oculares y no cubren pruebas oculares médicamente necesarias. Los planes de visión ofrecen tarifas con descuento para lentes de contacto y anteojos. Para poder hacer esto, debemos conocer su plan y presentarlo antes de que lo atiendan para su examen. En Mid Florida Eye Center aceptamos dos planes de visión: Vision Care Plan y EyeMed-Insight o Access Plan. Solo proveedores específicos tienen contrato con los planes de visión. Si no nos informan que tiene un plan de la vista, es posible que sea necesario reprogramar su cita con un proveedor diferente.

Medicare no paga anteojos ni lentes de contacto. Medicare, los planes complementarios de Medicare y la mayoría de los seguros médicos no cubren las tarifas de refracción. Los pacientes serán responsables de su tarifa de refracción (si es necesario) y de su deducible anual (si no lo cubren en el consultorio de otro médico durante el año calendario). Una refracción es una de las técnicas que utilizamos para medir el estado refractivo del ojo. Esto significa no sólo determinar qué anteojos se necesitan, si es que se necesitan alguno, sino también determinar la mejor visión potencial de los ojos. Esto ayuda a determinar si las enfermedades oculares o los errores refractivos no corregidos son responsables de la disminución de la visión. Las refracciones también son útiles para determinar a qué enfermedades pueden ser propensos los ojos de una persona, como el cierre del ángulo en pacientes con hipermetropía alta o la degeneración y desprendimiento de retina en pacientes con miopía alta.

Si tiene preguntas adicionales sobre la cobertura de su seguro, puede llamar al 352-735-2020 o al 1-888-820-7878 Opción 1 y un Representante de Servicio al Paciente lo ayudará.